

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem

Dataansvarlig værende:

Virksomhed/myndighed

Adresse

Postnr.

CVR. nr.:

(herefter "**Kunden**")

og

Databehandler værende:

Kontrafej ApS

Industrivej 21

4000 Roskilde

CVR. nr.: 44744716

(herefter "**Leverandøren**")

(samlet benævnt "**Parterne**")

er der [indsæt dato] indgået nærværende databehandleraftale (herefter "**Aftalen**") om Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

1. Baggrund

- 1.1 Aftalen er indgået i forbindelse med Parternes aftale vedrørende behandling af personoplysninger af elever og ansatte på folkeskoler i [indsæt kommune] af [indsæt dato], (herefter "Hovedaftalen").
- 1.2 Aftalen regulerer Leverandørens behandling af personoplysninger i forbindelse med Hovedaftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse vedrørende behandling af personoplysninger mellem Aftalen og Hovedaftalen, har Aftalen forrang.
- 1.3 Aftalen vedrører Kundens og Leverandørens forpligtelse til at efterleve de krav, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning af 2016-04-27 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (generel forordning om databeskyttelse, herefter "GDPR") samt lov nr. 502 af 23/05/2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (herefter "Databeskyttelsesloven").

2. Generelle vilkår

- 2.1 Kunden er i denne Aftale dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, Kunden instruerer Leverandøren, som databehandler, i at behandle. Kunden indestår for, at de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren i at behandle, må behandles af Leverandøren i overensstemmelse med gældende ret og kan dokumentere dette, herunder at behandlingen er nødvendig og legitim i forhold til Kundens opgavevaretagelse.
- 2.2 Leverandøren er databehandler for de personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Kunden efter Kundens instruks.
- 2.3 Leverandørens er i medfør af denne Aftale alene berettiget til at behandle personoplysninger på vegne af Kunden, og denne behandling sker udelukkende efter dokumenteret instruks fra Kunden, jf. bilag 1, herunder for så vidt angår overførsel af personoplysninger til tredjelande, medmindre behandling kræves i henhold til EU-ret eller national ret, som Leverandøren er underlagt; i så fald underretter Leverandøren Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Behandlingen

- 3.1 Leverandøren skal behandle personoplysninger om de kategorier af registrerede, og de behandlingsaktiviteter, der er anført i Bilag 1.

4. Behandlingssikkerhed

- 4.1 Leverandøren skal, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlingskarakter, omfang, sammenhæng og formål, samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemføre passende og tilstrækkelige tekniske

og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

- 4.2** Leverandøren skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
- 4.3** Ved vurderingen af, hvilket sikkerhedsniveau der er passende, tages der navnlig hensyn til de risici, som behandlingen udgør, navnlig ved hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af, eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden vis behandlet af Leverandøren.
- 4.4** De passende og tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger er anført i Bilag 2 – sikkerhed.

5. Leverandørens forpligtelser

- 5.1** Leverandøren behandler alene de overladte personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden, og alene med henblik på opfyldelse af Hovedaftalen.
- 5.2** Leverandøren giver omgående besked til Kunden, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med GDPR eller Databeskyttelsesloven.
- 5.3** Leverandøren skal, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt bistå Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i artikel III i GDPR. Dette indebærer, at Leverandøren så vidt muligt skal bistå Kunden i forbindelse med, at Kunden skal sikre overholdelsen af:
 - a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede,
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten,
 - d. retten til berigtigelse,
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt"),
 - f. retten til begrænsning af behandling,
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling,
 - h. retten til dataportabilitet,
 - i. retten til indsigelse, og
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
- 5.4** Leverandøren skal bistå Kunden med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36. Dette indebærer, at Leverandøren under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Leverandøren, skal bistå Kunden i forbindelse med, at Kunden skal sikre overholdelsen af:
 - forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen;

- forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest tooghalvfjerds (72) timer efter, at Kunden er blevet bekendt med bruddet;
- forpligtelsen til - uden unødigt forsinkelse - at underrette den eller de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder;
- forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder; og
- forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil medføre en høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af Kunden for at begrænse risikoen.

5.5 Leverandørens bistand til Kunden i medfør af punkt 4.4 og 4.5 skal ske på Kundens rimelige og begrundede anmodning, og Leverandøren er berettiget til vederlag for bistanden i overensstemmelse med punkt 11.

5.6 Leverandøren skal underrette Kunden uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden. Hvis Leverandøren er forpligtet til at videregive oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, de behandlede personoplysninger eller oplysninger relateret til behandlingen, ifølge gældende ret, offentlige myndigheders afgørelser eller domstolsafgørelser, er Leverandøren forpligtet til at oplyse Kunden herom straks, medmindre sådan notifikation er i strid med anden gældende lovgivning, og anmode om fortrolighed i forbindelse med videregivelse af den forespurgte information.

5.7 Leverandøren er forpligtet til at oplyse med præcise adresseangivelser, hvor Kundens personoplysninger opbevares, jf. bilag 3. Leverandøren skal ajourføre oplysningerne over for Kunden ved enhver ændring.

6. Underleverandør (underdatabehandler)

6.1 Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Leverandøren har overladt hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Kunden.

6.2 Leverandøren må ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra Kunden.

6.3 Kunden giver ved Aftalens indgåelse generel skriftlig tilladelse til, at Leverandøren må gøre brug af underdatabehandlere til varetagelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af Kunden.

6.4 Kunden har ved Aftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af de underdatabehandlere, der findes i Bilag 3.

6.5 Leverandøren skal oplyse Kunden om enhver påtænkt ændring vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere og derved give Kunden mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Hvis Kunden ikke gør indsigelse inden ti (10) dage fra modtagelse af oplysningen, anses Kunden for ikke at have gjort indsigelse.

- 6.6** Kunden kan ikke nægte at godkende tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler medmindre, der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor.
- 6.7** Hvis Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren. Underdatabehandleraftalen, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Leverandøren er pålagt efter Aftalen.
- 6.8** Når Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, har Leverandøren over for Kunden ansvaret for underdatabehandlernes overholdelse af disses forpligtelser.
- 6.9** Al kommunikation mellem Kunden og underdatabehandleren sker via Leverandøren.

7. Overførsler til tredjelande

- 7.1** Leverandørens overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (såkaldte "tredjelande"), f.eks. via en cloudløsning eller en underdatabehandler, skal ske i overensstemmelse med Kundens instruks herfor, jf. bilag 1, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Leverandøren er underlagt; i så fald underretter Leverandøren Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning.
- 7.2** Ved overførsel til tredjelande er Leverandøren og Kunden i fællesskab ansvarlige for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.

8. Tavshedspligt og fortrolighed

- 8.1** Leverandøren er - under og efter Hovedaftalens ophør - pålagt fuld tavshedspligt vedrørende alle personoplysninger, denne bliver bekendt med gennem samarbejdet.
- 8.2** Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af Kunden, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Leverandøren skal sikre, at det alene er ansatte, som har fået træning og/eller instruktioner i behandling af personoplysninger, som har adgang til personoplysningerne.

9. Kontroller og erklæringer

- 9.1** Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden nødvendige oplysninger til brug for, at Kunden kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 9.2** Kunden, en repræsentant for Kunden eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Leverandøren, få udleveret dokumentation, herunder logs, stille spørgsmål m.v. med henblik på at konstatere, at

Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale. Dette kan, medmindre der er aftalt andet, ske én gang per kalenderår på Kundens bekostning. Revisionen skal foretages indenfor Leverandørens normale arbejdstid og tilrettelægges på en måde, der ikke forstyrrer Leverandørens normale aktiviteter.

- 9.3** Leverandøren skal én gang årligt til Kunden fremsende en erklæring om overholdelse af denne Aftale for Kundens regning. Erklæringen skal udarbejdes i overensstemmelse med gældende, anerkendte branchestandarder på området og skal omfatte både Leverandørens og eventuelle underdatabehandlers databehandling. Den første erklæring skal foreligge 12 måneder efter Hovedaftalens indgåelse.
- 9.4** I tilfælde af, at Kunden og/eller relevante offentlige myndigheder, særligt Datatilsynet, ønsker at foretage en inspektion af de ovennævnte foranstaltninger i henhold til denne aftale, forpligter Leverandøren og Leverandørens underleverandører sig til, for Kundens regning, at stille tid og ressourcer til rådighed herfor.

10. Honorar

- 10.1** Leverandøren er berettiget til vederlag for bistand i forbindelse med udførelse af forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningen. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i Hovedaftalen, skal vederlaget opgøres og afregnes som timebaseret vederlag.

11. Ændringer i Aftalen

- 11.1** Kunden kan til enhver tid, med et forudgående varsel på mindst 30 dage, foretage ændringer i Aftalen og instruksen, jf. bilag 1. Ændringsprocessen og omkostningerne aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren i Hovedaftalen. Sådanne ændringer af og tilføjelser til denne Aftale skal foretages skriftligt og underskrives af behørigt autoriserede repræsentanter for parterne for at være bindende.
- 11.2** Leverandøren skal ved sådanne ændringer uden ugrundet ophold sikre, at underdatabehandlerne tillige forpligtes af ændringerne.
- 11.3** Leverandøren er berettiget til at ændre denne Aftale, hvis det er nødvendigt for at overholde gældende love om databeskyttelse. Sådanne ændringer træder i kraft senest tredve (30) dage efter, at Leverandøren har sendt varsel herom til Kunden, eller ved udløb af en anden periode, som Leverandøren måtte være eller blive forpligtet til at overholde i henhold til gældende love om databeskyttelse, forordninger eller påbud fra offentlige myndigheder.

12. Sletning af data

- 12.1** Kunden træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysningerne efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af Hovedaftalen.
- 12.2** Kunden skal senest 30 dage inden Hovedaftalens ophør skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt alle personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Kunden. I begge tilfælde skal Leverandøren ligeledes slette eventuelle kopier, medmindre EU-retten eller national ret

foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Leverandøren skal sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes efterlever Kundens meddelelse.

13. Ansvarsbegrænsning

13.1 Medmindre andet fremgår udtrykkeligt af Aftalen, kan hver parts ansvar i medfør af Aftalen alene gøres gældende for direkte tab forårsaget ved uagtsomhed, og en parts samlede erstatningsansvar kan ikke overstige et beløb svarende til Kundens samlede betaling i henhold til Hovedaftalen i de seneste tolv (12) måneder forud for indtrædelsen af den erstatningsberettigende begivenhed.

14. Skadesløsholdelse

14.1 Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav, omkostninger, udgifter, skadeserstatning og / eller tab som følge af, at Kommunen ikke har overholdt sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, bortset fra indirekte tab som disse defineres i henhold til dansk rets almindelige regler. Krav fra tredjeparter og tab af data skal anses som direkte tab.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Denne Aftale er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

15.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder vedrørende dens indhold, omfang, ophør, opfyldelse og enhver anden tvist mellem Parterne, der udspringer af Aftalen, skal indbringes for de danske domstole med Københavns Byret som første instans.

16. Ikrafttræden og varighed

16.1 Aftalen indgås ved begge parters underskrift og løber indtil ophør af Hovedaftalen.

17. Formkrav

17.1 Aftalen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk, hos Kunden og Leverandøren.

For Kunden

Navn og titel:

Dato:

Underskrift:

For Leverandøren

Navn og titel:

Dato:

Underskrift:

Bilag:

Bilag 1 – Instruks

Bilag 2 – Sikkerhed

Bilag 3 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører (underdatabehandlere)

Bilag 1 – Instruks

Instruks

Leverandøren foretager behandling af Kommunens oplysninger til brug for behandling af elevdata for levering af elevportrætter til skolernes elevadministrationssystemer, bestilling af ID-kort, samt

1.1 Behandlingens formål

Leverandøren behandler personoplysninger til følgende formål:

- At kunne uploade portrætter og klassebilleder elevportrætter til skolernes elevadministrationssystem.
- Bestilling af ID-kort.
- Behandling af bestemte personoplysninger, efter skolens valg, til brug for elevbog.

1.2 Generel beskrivelse af behandlingen

Leverandøren modtager datafil fra Kunden med oplysninger om: elevens fulde navn, klassebetegnelse og elevnummer. Leverandøren omdøber portrætfilerne, som Leverandøren har taget af eleverne til at hedde elevernes unikke elevnumre. Herefter uploades de omdøbte billedfiler til skolens interne elevadministrationssystemer.

Hvis skolen benytter TEA: vil billederne komme i TEA-sky, og derefter lægger TEA billederne ind på den enkelte skole.

Hvis skolen benytter KMD ELEV: vil billederne automatisk blive indlagt lokalt i den enkelte skoles system.

Behandlingerne kan også indbefatte skolens bestilling af ID-kort, og bestemmelse af, hvilke personoplysninger, der skal fremgå i elevbogen.

1.3 Typen af personoplysninger

Behandlingerne vedrører følgende personoplysninger, der er angivet nedenfor:

Almindelige personoplysninger - elever:

- Fulde navn
- Klassebetegnelse og skole
- Elevnummer
- Billede
- Behandling af elevens CPR-nummer, hvis skolen bestiller ID-kort.

Almindelige personoplysninger - ansatte ved skoler / institutioner:

- Fulde navn
- Billede
- Stilling
- Klassebetegnelse og skole
- Initialer

1.4 Kategorier af registrerede

Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede:

- Elever
- Ansatte ved skoler / institutioner

1.5 Behandlingens varighed

Personoplysningerne	Behandlingens varighed
Leverandøren modtager datafil fra Kunden med oplysninger om: elevens fulde navn, klassebetegnelse og elevnummer. Leverandøren omdøber portrætfilerne, som Leverandøren har taget af eleverne til at hedde elevernes unikke elevnumre. Herefter uploades de omdøbte billedfiler til skolens interne elevadministrationssystemer.	Leverandøren opbevarer personoplysningerne i så lang tid som samarbejdet varer.
Leverandøren kan også modtage elevens CPR-nummer, hvis skolen bestiller ID-kort.	Leverandøren opbevarer CPR oplysningerne

1.6 Tredjelande (ikke EU-medlemslande)

Leverandøren må ikke overføre personoplysninger til tredjelande.

Bilag 2 – Sikkerhed

1. Indledning

Dette bilag indeholder en beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Leverandøren i medfør af Aftalen har ansvar for at gennemføre, overholde og sikre overholdelse af hos dennes underdatabehandlere, som er angivet i bilag 3.

2. Sikkerhedskrav

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de aftalte behandlinger.

Foranstaltningerne fastlægges ud fra overvejelser om:

1. Det aktuelle tekniske niveau
2. Implementeringsomkostningerne
3. Den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål, jf. Instruksen (bilag 3)
4. Konsekvenserne for borgerne ved brud på persondatasikkerheden
5. Den risiko, der er forbundet med behandlingerne, herunder risikoen for:
 - a) tilintetgørelse af oplysningerne
 - b) tab af oplysningerne
 - c) ændring af oplysningerne
 - d) uautoriseret videregivelse af oplysningerne
 - e) uautoriseret adgang til oplysningerne

Leverandøren gennemfører følgende sikkerhedsforanstaltninger:

Data opbevares på et sikkert, lukket servermiljø, hvor kun dedikerede medarbejdere har adgang til via personlige koder. Medarbejderne er instrueret i vigtigheden af overholdelse af persondatalovgivningen. Data modtages fra Kommunen via egen udviklet og sikret platform. Der tages daglig backup af modtaget data i et lukket miljø.

Bilag 3 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører (underdatabehandlere)

1. **Lokation(er) for behandlingen** *[Her opregner Leverandøren, de steder, hvor Kundens personoplysninger opbevares/behandles.]*

Industrivej 21, 4000 Roskilde

2. **Underdatabehandlere** *[Her angiver Leverandøren navn, adresse, cvr-nummer m.m. på underdatabehandlere, som er godkendt af Kunden, jf. pkt. 5.2 i Aftalen.]*

Navn og CVR nummer på underdatabehandler	Adresse	Beskrivelse af behandlingen
UAB Emoging LT 303045861	Šeimyniškių g. 3A 09312 Vilnius Litauen	Underdatabehandleren modtager portræt-billedfiler til fritlæggelse, cropping og farvejustering. Derudover foretages retoucheringer af enkelte portrætter efter nærmere bestemte retningslinjer.